

ΤΟ ΠΡΟΞΕΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΠΡΕΣΒΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ
ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

Ο εικονικός βοηθός (Chatbot) της Πρεσβείας
απαντά αμέσως στα ερωτήματά σας

Η Πρεσβεία της Ελλάδας στο Λονδίνο στοχεύοντας στην ταχύτερη παροχή πληροφόρησης αναβαθμίζει την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση, εισάγοντας τη νέα εφαρμογή εικονικού βοηθού (chatbot) στην ιστοσελίδα της Πρεσβείας.

Πρόκειται για πρωτοποριακή καινοτομία που εφαρμόζεται για πρώτη φορά σε Ελληνική Πρεσβεία, ενώ ελάχιστες άλλες Πρεσβείες άλλων χωρών διαθέτουν παρόμοια υπηρεσία.

-Ο εικονικός βοηθός (Chatbot) παρέχει αμέσως χρήσιμες διαδραστικές αυτοματοποιημένες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για κάθε προξενική πράξη.

-Προσφέρει αμέσως εξειδικευμένες απαντήσεις σε σειρά ερωτημάτων.

Με τον εικονικό βοηθό επιτυγχάνεται εξοικονόμηση χρόνου για τους πολίτες, καθώς αποφεύγουν τις τηλεφωνικές κλήσεις, τις επί τόπου επισκέψεις και τη σχετική αναμονή, για απάντηση ερωτημάτων τους.

Ο εικονικός βοηθός βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Αρχής μας στη διεύθυνση:
<https://www.mfa.gr/uk/eservices>